



قوانین و مقررات بیمارستان آموزشی درمانی فیروزآبادی

از این که بیمارستان ما را برای درمان خود انتخاب کرده اید متشکریم

تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد. خواهشمندیم جهت رفاه حال بیمار خود به قوانین و مقررات زیر توجه فرمائید.

* داشتن کارت ملی هنگام پذیرش الزامی می باشد.

* پرداخت هزینه ها از طریق نقدی و دستگاه کارت خوان مقدور می باشد. (تمامی پرداخت ها صرفاً از طریق واحد صندوق واریز نمائید)

* مبلغ دریافت شده هنگام پذیرش ودیعه محسوب شده و مابقی هزینه در طول درمان و هنگام ترخیص تعرفه دولتی مصوب، اخذ می گردد.

مقررات بستری:

- ۱- جهت بستری بیمار گرفتن رضایت از وی و بستگان درجه یک بیمار الزامی می باشد.
- ۲- جهت فرزندان دختر که تحت پوشش بیمه والدین می باشد همراه داشتن شناسنامه و کارت ملی الزامی است.
- ۳- در صورتی که بیمار زیر ۱۸ سال باشد حضور پدر جهت رضایت به بستری الزامی است.
- ۴- بیماران محترم می توانند پس از بستری شماره تلفن بیمارستان، بخش و داخلی اتاق خود را در اختیار بستگان خود قرار دهند.
- ۵- شماره تماس بیمارستان ۵۱۰۴۸ و شماره اخذ نوبت دهی کلینیک ویژه ۶۹-۵۵۹۰۲۰۶۴ می باشد.

مقررات بخش ها:

- ۱- در زمان بستری کردن بیمار البسه، طلا و اشیاء گرانبه را تحویل همراه خود بفرمائید و از نگهداری آن در بخش خودداری فرمائید بخش در مقابل اشیاء شما مسئولیتی ندارد.
- ۲- هرگز بیماران را بدون اجازه پرستار از بخش خارج نکنید.
- ۳- ازدست زدن به سرم، آنژیوکت، داروهای در حال تزریق و... خودداری کنید و این مسائل را به پرستار بخش بسپارید.
- ۴- دستبند شناسایی راکه به میچ دست بیمار وصل است تا زمان ترخیص باز نشود.
- ۵- نمازخانه در حیاط بیمارستان و در راهرو بخش ها می باشد.

۶- هنگام خواب واستراحت محافظ کنار تخت را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بیمار سؤال کنید.

مقررات بهداشتی:

- ۱- خاک و کود گلدان های طبیعی محل رشد میکروب است. در حد امکان در بخش ها از آوردن گل طبیعی خودداری فرمائید.
- ۲- در هنگام ملاقات از دست دادن و روبوسی با بیمار واستفاده از عطرهاى تند خودداری نمائید.
- ۳- به دلیل کمبود فضای یخچال لازم است میوه و مواد غذایی در حد نیاز آورده شود تا فاسد نگردد. همچنین از گذاشتن پسماند غذایی در داخل یخچال پلاستیک مشکی خودداری فرمائید.
- ۴- در هنگام عطسه و سرفه دستمال جلوی بینی و دهان خود گرفته واز بوسیدن بیمار خصوصاً کودکان خودداری فرمائید.
- ۵- آزمایشات نشان داده است که در خیلی از موارد دستگیره درب ها ، شیر آلات ، البسه بیماران پتو و ملحفه و سایر وسایل بیمارستان به جهت تماس با افراد دارای باکتری های فراوان می باشد لطفاً پس از خروج از بیمارستان دستهای خود را بشوئید.

نظافت و تفکیک پسماند بخش:

- ۱- رعایت نظافت در سرویس بهداشتی الزامی است.
- ۲- سطل زباله آبی (پلاستیک مشکی) جهت پسماند های عادی (خانگی) و سطل زباله زرد جهت پسماندهای عفونی می باشد.
- ۳- استفاده از دخانیات در کلیه فضای بیمارستان ممنوع می باشد.
- ۴- از باز کردن پنجره ها و پاره کردن توری ها پرهیزید.
- ۵- تقاضا می شود به لحاظ آلوده بودن ملحفه تخت بیمار و جلوگیری از انتقال بیماری به محیط خانه از نشستن روی تخت بیمار خودداری فرمائید.

مقررات ایمنی:

- ۱- کپسول اطفاء حریق در راهرو بخش نصب شده است و نشانگر حریق در راهرو بخش نصب شده است.
- ۲- محل خروج اضطراری در راهروی بخش نصب شده است. مطالعه فرمائید تا در زمان بحران از آن استفاده کنید.

رژیم غذایی:

- ۱- رژیم غذایی بیمار توسط پزشک تعیین می گردد. در صورت مغایرت با دستور پزشک پرستار بخش را مطلع فرمائید.
- ۲- ساعت سرو غذا و آب جوش در بخش ها به شرح ذیل می باشد:
 - *صبحانه ۳۰:۰۰ الی ۶:۰۰
 - *نهار ۱۲:۰۰ الی ۱۳:۰۰
 - *شام ۱۸:۰۰ الی ۱۹:۰۰میان وعده: ۱۰:۰۰ صبح

رعایت سکوت و آرامش:

- ۱- استفاده از تلفن همراه به دلیل تداخل امواج و ایجاد پارازیت در تجهیزات پزشکی در بخش های ویژه ممنوع می باشد.
- ۲- همراهان بیمار، به جهت رفاه حال بیمار از قدم زدن در بخش در هنگام شب و صحبت با موبایل خودداری فرمائید.
- ۳- بلند صحبت کردن سبب ناراحتی سایر بیماران و برهم خوردن آرامش آنها می شود لطفاً آهسته صحبت فرمائید.

قوانین مربوط به همراه بیمار:

- ۱- وجود همراه در بخش های بستری بنا به تقاضای بیمار و موافقت مسئول بخش امکان پذیر است.
- ۲- وجود همراه همگن در بخش های بستری الزامی است .
- ۳- هر بیمار مجاز به داشتن یک همراه می باشد.
- ۴- بیمار گرامی: لطفاً فرد امین خود را به عنوان رابط همراه به بخش معرفی کنید تا در صورت نیاز مسائل درمانی شما با ایشان مطرح گردد.
- ۵- جهت تهیه کارت همراه بعد از هماهنگی با بخش و دریافت مجوز به پذیرش بیمارستان مراجعه نمائید.
- ۶- اعتبار کارت همراه تا ۲۴ ساعت می باشد. بعد از گذشت ۲۴ ساعت در صورت نیاز کارت همراه جدید تهیه فرمائید.
- ۷- خواهشمند است به جهت ویزیت صبح پزشکان و آرامش در بخش راس ساعت ۶:۰۰ صبح بخش را ترک فرمائید. (همراهانی صرفاً مجاز به حضور در کنار بیمار خود هستند به تائید مسئول بخش رسیده باشد)
- ۸- در صورتی که بیمار شما برای ادامه درمان با اتاق عمل فرستاده می شود از تجمع در پشت درب اتاق عمل اجتناب نمائید.
- ۹- در صورتی که تمایل به اعزام بیمارتان به مراکز خصوصی دارید هماهنگی آن بر عهده خودتان می باشد .

۱۰- قبل وبعد از ملاقات با بیمار دستهای خود را بشوئید (راهنمای ضد عفونی و شست و شوی دست در اتاق ها نصب گردیده است)

قوانین مربوط به تلفن همراه :

- ۱- لطفاً در هنگام صحبت با تلفن همراه حنی المقدور مکالمه کوتاه و با صدای آرام باشد. تا آرامش سایر بیماران مختل نگردد.
- ۲- برای ملاقات با بیمار خود از آوردن تلفن همراه به بخش خودداری فرمائید.
- ۳- به هنگام ویزیت پزشکان گوشی خود را خاموش یا به حالت بی صدا در بیاورید.
- ۴- برای انجام هر گونه اقدام کلینیکی و یا پاراکلینیکی حتی المقدور حضور یابید.
- ۵- هرگونه عکاسی و فیلمبرداری و یا ضبط صدا تخلف محسوب گردیده یا پیگرد قانونی دارد .

قوانین مربوط به پوشش:

- ۱- رعایت کلیه مقررات و قوانین کشور خصوصاً "رعایت ارزش های دینی و پوشش اسلامی" الزامی می باشد.
- ۲- کلیه کارکنان بیمارستان ملزم به داشتن لباس فرم ، اتیکت شناسایی عکس دار و آماده پاسخگویی به مراجعین می باشند.

قوانین ملاقات کنندگان:

- ۱- ساعت ملاقات بیماران در بخش های عادی همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد.
- ۲- ساعت ملاقات در بخش های ویژه با توجه به رعایت اصول کنترل عفونت از ساعت ۱۶:۰۰ الی ۱۶:۳۰ می باشد.
- ۳- به علت خطر ابتلاء کودکان به بیماریهای واگیر دار از ورود کودکان زیر ۱۲ سال به بخش ها امتناع نمائید.
- ۴- ورود کلیه آقایان در اتاق خانم ها به جزء در ساعت ملاقات ممنوع می باشد.
- ۵- در بخش زایمان و اتاق عمل ملاقات ممنوع می باشد.
- ۶- در صورتی که ناقل بیماری واگیر دار هستید از عیادت بیمار خودداری نمائید.
- ۷- در صورتی که در ساعت غیر از ملاقات به عیادت بیمار خود بیائید از ورود شما به بخش خودداری می شود.

قوانین ترخیص:

- ۱- برای خروج از بیمارستان داشتن برگه ترخیص الزامی است.
- ۲- پرداخت کلیه هزینه ها از جمله پزشکی ، درمانی ، تجهیزات پزشکی ، دارو صرفاً از طریق واحد صندوق بیمارستان می باشد لذا از پرداخت هرگونه وجه به افراد غیر خودداری نمائید.

۳- ترخیص بیماران همه روزه از ساعت ۱۷:۳۰ الی ۱۷:۳۰ به صورت کامل در واحد ترخیص و از ساعت ۱۷:۳۰ الی ۲۴:۰۰ به صورت الحساب در واحد صندوق انجام می پذیرد.

۴- از آنجایی که بیمارستان دولتی می باشد و مبالغ براساس حداقل ها تنظیم شده است لذا خواهشمند است از تقاضای هرگونه تخفیف خودداری نمائید.

۵- واحد مددکار همه روزه از ساعت ۱۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰ آماده پاسخگویی می باشد.

قوانین بیمه ای:

۱- در صورت داشتن هرگونه سؤال در مورد بیمه به منشی بخش مراجعه نمائید.

امکانات مرکز آموزشی درمانی بیمارستان فیروزآبادی برای رفاه حال شما و بیمارتان فراهم شده لذا در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

واحد آموزش به بیمار، بیمارستان آموزشی درمانی فیروزآبادی