

## رسالت

مرکز آموزشی درمانی فیروزآبادی به عنوان تنها مرکز تخصصی و جنرال شهری تحقق اهداف زیر را مأموریت اصلی خود می داند :

- ارائه خدمات با کیفیت و ایمن و ارتقاء مستمر آن بر اساس استانداردهای درمان
- احترام به ارزشها و کرامات انسانی و حقوق بیماران
- بهره گیری از دانش و تجارب پزشکان متخصص و فوق تخصص در آموزش پزشکی و درمان بیماران
- تلاش در جهت ارتقای سلامت عمومی با گسترش آموزشی و پژوهش پزشکی
- تلاش در جهت افزایش مهارت و توانمندسازی کارکنان از طریق ارتقاء آموزش آنها

## دورنما

پیشرو در آموزش و پژوهش پزشکی، تامین سلامت بیماران و اطمینان از دستیابی هرچه بهتر خدمات به مشتریان، خوشنام در نزد گیرندگان خدمت در محیطی آرام و متعهد به ارتقاء کیفیت خدمات به بیماران تا حدی که نیاز به مراجعه یا ارجاع به سایر مراکز نباشد.

## اعتقادات و باورها

پایبندی به اصول و ارزشها و کرامات انسانی و حقوق مشتریان، رعایت شئون اسلامی و اخلاق اداری ( ادب، عدالت، دوری از فساد، دوری از اسراف، نظم اداری )

ارتقاء روحیه کارآفرینی، وقت شناسی و ایجاد روحیه کارگروهي

پایبندی به اصول علمی و استاندارد های خدمات درمان

ارائه خدمات با تمرکز بر سه محور ایمنی، دریافت خدمات مطلوب و رعایت حقوق و افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمات