



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت توسعه مدیریت و
منابع

بسمه تعالی

شماره... ۱۶۹۶/۲۱۲/د...
تاریخ... ۱۳۹۶/۰۹/۲۶...
پوست... دارد...

اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال

مقام

معظم رهبری

روسای محترم کلیه دانشگاهها/ دانشکده های علوم پزشکی کشور

جناب آقای دکتر اصغری

معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو

جناب آقای دکتر بیگلری

رئیس محترم انستیتو پاستور ایران

جناب آقای دکتر پور فتح ا..

مدیر عامل محترم سازمان انتقال خون

موضوع: ابلاغ دستورالعمل میز خدمت و راه اندازی میز خدمت حضوری و الکترونیک

با سلام و احترام؛

بدین وسیله به اطلاع می رساند به استناد مواد (۱۷) و (۱۸) تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، "دستورالعمل میز خدمت" به منظور ارائه خدمات به موقع، سریع و آسان به ارباب رجوع و همچنین ارتقاء رضایت مندی آنان از عملکرد دستگاههای اجرایی از طریق راه اندازی میز خدمت حضوری و الکترونیکی تدوین و به شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۹/۷ ابلاغ گردید.

با توجه به اینکه حقوق شهروندی به عنوان یکی از سیاست های دولت دوازدهم از جانب رئیس جمهور محترم معرفی شده است لذا کلیه اقدامات و برنامه های مرتبط با این موضوع از قبیل اجرای میز خدمت مطابق دستورالعمل ابلاغی تحت نظارت سازمان اداری و استخدامی کشور و واحدهای استانی بوده و هر ساله دستگاهها و استانهای برتر در جشنواره شهید رجایی معرفی خواهند شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید ضمن اعمال تمهیدات لازم جهت اجرای دستورالعمل فوق الذکر گزارشات مرتبط با انجام تعهدات به مبادی ذیربط ارسال گردد.

سید علی صدرالسادات

معاون توسعه مدیریت و منابع

شهرک قدس : خیابان سیمای ایران، بین فلاک و زرافشان ، ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

نماینده : ۸۸۳۶۳۸۵۷

تلفن : ۸۰ - ۸۸۳۶۳۵۶۰

<http://mrd.behdasht.gov.ir>

صفحه الکترونیکی معاونت توسعه مدیریت و منابع :

صفحه الکترونیکی وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی